

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## TERMS AND CONDITIONS

Gracias por inscribirse en nuestra escuela:

Esperamos que sea una experiencia gratificante. En The Art of English School nos esforzamos por ofrecer un servicio de calidad. Si de alguna manera usted no está contento o siente que podríamos hacerlo mejor u ofrecer otro servicio, por favor compártalo con nosotros. Estamos siempre disponibles para escuchar sus comentarios y sugerencias. Es importante que lea atentamente este documento y que nos lo devuelva lo antes posible. Agradecemos de antemano su colaboración.

1. Todos los pagos se deberán realizar durante los diez primeros días del mes. En el caso de que haya algún problema para procesar el pago dentro del plazo estipulado, es imprescindible que nos lo comunique inmediatamente para evitar que se asigne ese lugar a otro estudiante que se encuentre en la lista de espera. De la misma manera, por cualquier otra razón por la que usted no pueda ir a la academia, por favor provéanos con sus datos bancarios para establecer un débito directo.

En el caso de que un estudiante se ausente por cualquier motivo (vacaciones, etc.) o desee, sin embargo, mantener su plaza, deberá seguir pagando la mensualidad normalmente dentro del plazo indicado anteriormente. Asimismo, según lo acordado en el momento de la inscripción, las cancelaciones deberán comunicarse antes del día 20 del mes anterior.

2. Los pagos deberán realizarse de forma individual para cada alumno. No podemos agrupar a los estudiantes en nuestros recibos. Los recibos del banco que se devuelvan sin causa justificada a nuestra escuela se cobrarán de nuevo, con 5 euros por cada recibo devuelto. Por favor, solicitamos que antes de devolver un recibo, se ponga en contacto con nosotros para resolver el posible error y evitar gastos innecesarios.

3. La cuota de inscripción (matrícula) debe ser pagada por adelantado, en efectivo o con tarjeta. Se debe completar un formulario de solicitud en la academia con anticipación. Una vez realizada la inscripción, se confirmará la plaza y no se devolverá la cuota de inscripción. Esta cuota es renovable a principios de cada año escolar y cubre el costo de los libros y materiales. Además hay una tasa única adicional de 15 euros para cubrir el coste de una camiseta y una bolsa. Deberá traer obligatoriamente diez fotos de su hijo, sólo una foto si usted es adulto.

4. Los pagos mensuales se basan en un ciclo de cuatro semanas. Si un día festivo nacional (determinado por el calendario de la Comunidad Valenciana) cae en su lección programada, el próximo pago será en un ciclo de 5 semanas (es decir, su próximo pago mensual será pagadero en la quinta semana). Los pagos mensuales posteriores volverán a tener un ciclo de 4 semanas.

Ocasionalmente las clases deben ser canceladas debido a una enfermedad. Primero tratamos de encontrar un profesor sustituto y si esto no es posible, ofreceremos un día de recuperación. Trataremos de satisfacer todos los deseos de los clientes, pero el voto mayoritario será acomodado.

5. Los estudiantes pueden ser grabados (foto o video) en la academia. El propósito es que las familias puedan comprobar el progreso del aprendizaje de los estudiantes y asegurar, también, que somos totalmente transparentes en este proceso. El material se hará circular a través de nuestra página web donde tendrán un código para poder acceder a él. Tenga en cuenta que todos los vídeos y fotos que subimos a la web son sólo para su uso privado. No pueden ser compartidos en ninguna red social.

Como parte de nuestro esfuerzo, para tener un impacto positivo en la comunidad, ofrecemos seis plazas gratuitas para niños o adultos cada año. Para poderlas disfrutar la dirección de nuestro centro evaluará previamente el cumplimiento de una serie de criterios. El objetivo de esta medida es fortalecer nuestro compromiso con la comunidad.

Muchas gracias por la lectura atenta de este documento. Si usted ha entendido y está de acuerdo con las cláusulas, por favor firme a continuación y ponga la fecha.

FIRMA  
Signed

\_\_\_\_\_

FECHA  
Date

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_